



MEMORIA JUSTIFICATIVA ONG PLAES

FINANCIACION SUBVENCION GENERALITAT VALENCIANA IGUALDAD EN LA DIVERSIDAD, DE LA LEY 4/2020 DE 30 DE DICIEMBRE PARA EL EJERCICIO 2021

IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

CASA D`EMERGENCIA A`COLLIDA TEMPORAL PLAES

NOMBRE : ASOCIACION PLATAFORMA EMPRESARIAL SOLIDARIA DE ESPAÑA
"ONG PLAES ASISTENCIAL"

CIF :G54841036

Nº EXPEDIENTE : PIIDAC/03/5/2021

CANTIDAD SUBVENCIONADA : 4.505.04

AREA :PROGRAMA DE ACOGIMIENTO PARA LA INCLUSION DE PERSONAS INMIGRANTES.

CASA D`EMERGENCIA TEMPORAL PLAES es un proyecto basado en las actividades que PLAES lleva desarrollando desde el año 2014 hasta la fecha de hoy, trabajando por la integración social de la población vulnerable de Alicante, la asistencia a situaciones de emergencia social y el desarrollo de la diversidad cultural, incluyendo a personas tanto de origen español como extranjero. El proyecto en sí se resume en 3 objetivos principales:

1. ACOGIMIENTO DE EMERGENCIA, dar acogida a familias vulnerables que no puedan hacer pago de un alquiler o bien que hayan sido desahuciadas o esten esperando el retorno voluntario o asilo político.

2. TRABAJO CON LAS FAMILIAS, especialmente con las madres lideresas y sus hijos , a través de talleres y recursos psicopedagógicos que favorecen la conciliación laboral y familiar así como el desarrollo de habilidades personales y sociales.

3. ASESORAMIENTO LEGAL, para el conocimiento y uso de la legislación española y los recursos institucionales disponibles.

4. EN CASO DE EMERGENCIA ATENCION DE NECESIDADES BÁSICAS a través de la donación alimentación, ropa, artículos de higiene,...

5. ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN GENERAL para la derivación, el trabajo en red y la movilidad de las personas por la ciudad.

El proyecto, pues, tiene una perspectiva holística; está dirigido a resolver ciertos aspectos de empoderamiento del/la acogido y a la vez impulsa sus redes de recursos y sus relaciones con la sociedad alicantina. Con las actividades del proyecto se logrará :

- a. Mejora de las relaciones sociales y afectivas.
- b. Empoderamiento personal activando habilidades y recursos internos.
- c. Aumento de la participación activa en la comunidad, y de su responsabilidad con la misma.
- d. Incremento del sentido de pertenencia y de la autoestima social.
- e. Aprovechamiento de la multinacionalidad de la localidad: Aceptación y aprendizaje de otras culturas.
- f. Encuentro y conciliación con la familia.
- g. Recursos a necesidades de emergencia.
- h. Capacitación personal a través del asesoramiento profesional especializado para la resolución de problemáticas personales de tipo: psicológicas, jurídicas y sociales.
- I. Conocimiento y utilización de los recursos locales.

La fecha de inicio y finalización del proyecto ha abarcado desde el 01/01/2021 hasta el 31/12/2021. No se señalan incidencias en el calendario que hayan paralizado o afectado a la consecución de las actividades.

EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

- Objetivos previstos y objetivos alcanzados.

OBJETIVOS PREVISTOS	OBJETIVOS ALCANZADOS
<p>3.1 Objetivo general</p> <p>Prevenir y asistir a las situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social de la población del Municipio de Alicante.</p>	<p>Se han conseguido con éxito los objetivos, tanto general como específico, mediante las actividades que más adelante se exponen.</p>
<p>3.2 Objetivos específicos:</p> <p>Acogida temporal de emergencia a inmigrantes en riesgo de exclusión social y formación para el empleo.</p>	

Actividades realizadas.

<p>NOMBRE ACTIVIDAD</p> <p>(breve descripción y lugar de realización)</p>	CALENDARIO	
	EMPIEZA	FINALIZA
<p>1. ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN GENERAL :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención Trabajadora Social. - Información, orientación y asesoramiento. - Derivación de participantes. - Movilidad por la ciudad. - Coordinación con otras entidades - Valoración de necesidades. - Diagnóstico de situaciones. -Asunción de responsabilidades del usuario y su participación en el proyecto. 	<p>01/01/2021</p>	<p>31/12/2021</p>

Lugar: Sede asociación (Calle Escorpión, 11. C.P. 03006, Alicante, (Alicante).		
<p>2. ENCUENTROS y TALLERES INTERCULTURALES que favorecen la cohesión y la integración social entre personas de diversos orígenes y culturas:</p> <p>A. Encuentro Día de la Madre D. Paseo de Integración Familiar. Excursión a los Lagos de Anna Valencia. E. Reparto de Juguetes.por navidad</p>	07/08/21	20/08/21
<p>3. APOYO EN EDUCACIÓN Y EMPLEO.</p> <p>Formación en habilidades sociales y empleo 30h</p> <p>Desarrollo personal Trabajo en equipo Desarrollo de habilidades sociales Entrevista Búsqueda de empleo Lugar: Sede Florida Portazgo</p> <p>Curso para la búsqueda de empleo 20h</p> <p>Práctica Trabajo de office world 15 horas Trabajo de búsqueda de empleo 5 horas</p> <p>Lugar: Sede Florida</p>	06/12/2021	17/12/2021
	22/11/21	26/11/21

<p>4. ASESORÍA JURÍDICA donde se empodera a las personas aportándoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la legislación española - Mejora en el acceso a los recursos jurídicos públicos - Tramitación de procesos legales <p>Lugar: Sede asociación (Calle Escorpión, 11. C.P. 03006, Alicante, (Alicante).</p> <p>Se realizó mediante cita previa. De carácter individual se informaba sobre distintos aspectos de interés por los/as asistentes de la ley española y sobre aspectos de interés particular.</p>	01/01/2021	31/12/2021
<p>.5.ATENCIÓN A LAS NECESIDADES BÁSICAS.</p> <p>El proyecto contempla la posibilidad de donación de alimentos, ropa, artículos de higiene...,diagnosticada previamente la necesidad deñ acogido.</p> <p>Lugares: Sedes asociación (Calle Escorpión, 11, Alicante, y Calle Padre Recadero de los Ríos)</p>	01/01/2021	31/12/2021
<p>6. COORDINACIÓN de las actividades,</p> <p>TRABAJO EN RED con las asociaciones e instituciones públicas y las empresas, GESTIÓN ADMINISTRATIVA y TÉCNICA del proyecto.</p>	01/04/2021	31/12/2021

Resultados esperados y resultados obtenidos de las actividades.

Analizando la **actividad número 1**, que es Atención y Orientación general, se puede concluir en que se ha producido con éxito. Se ha conseguido mediante la figura de la trabajadora social del centro, la cual se ha encargado de la primera atención de los usuarios, y ha realizado las derivaciones y valoraciones pertinentes de cada caso individual.

Las actividades propuestas en un inicio que se agrupan en la **actividad 2**, Talleres y encuentros interculturales, el reparto de juguetes y el paseo fueron un éxito de participación motivando a los acogidos a relacionarse con el resto de nuestros asociados. **En la actividad nº 3** En ellas los usuarios participaron, y se mostraron satisfechos con las mismas. La asistencia a los talleres fue de 6 personas acogidas y el resto eran integrantes voluntarios e invitados de nuestro colectivo a través de otras asociaciones como MONJOVE Y AVALCAE en el caso del día de la madre se realizó una reunión de compartir con una paella para 40 personas realizada por nuestros voluntarios en cada una de las excursiones, lo que hace un total de 76 personas. Y 7 de nuestros acogidos

Por otro lado, **la actividad n 4** que hace referencia al **asesoramiento jurídico** también se ha visto lograda, mediante la labor de un abogado voluntario. Además en **la actividad n 5**, se ha cumplido con éxito la atención a las necesidades básicas, donación de ropa y reparto de alimentos. Ha sido de 8 el número de personas acogidas atendidas en total en el centro de Florida Portazgo.

Finalmente en la actividad 6, se ha producido y necesitado la coordinación con otras entidades y centros públicos para la consecución del proyecto. Asociaciones y centros como Monjove, Aculco, Cruz Roja, Centro Social nº3, la concejalia de participación ciudadana todos ellos han participado de la siguiente manera;

MONJOVE , TALLERES DE FORMACION Y BUSQUEDA DE EMPLEO

ACULCO , DERIVACION, GESTION Y ASESORIA JURIDICA EN RETORNOS VOLUNTARIOS.

AVALCAE , TALLER Y CHARLA SOBRE EDUCACION FAMILIAR.

CRUZ ROJA , DONATIVOS ALIMENTOS BASICOS .

ONG SANTA ROSA DE LIMA, DONATIVOS ROPA Y DERIVACION DE USUARIOS

CENTRO SOCIAL Nº 3 , DERIVACION DE USUARIOS

CONCEJALIA DE PARTICIPACION CIUDADANA , AYUDA ECONOMICA PARA GASTOS DE LUZ

FUNDACION SEUR , DONATIVO PUNTUAL DE JUGUETES Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

FUNDACION PIKOLINOS, RECAUDARON JUGUETES Y MANTAS CON LA COLABORACION DE SUS EMPLEADOS

EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

- **Recursos.**

Recursos materiales utilizados

Los recursos materiales que se han utilizado para la consecución del proyecto de Conciliación Social son los mismos que los que se previeron en la formulación del mismo. Son los siguientes:

- Local en Calle Escorpión, nº 11. 03006, Alicante. Atención social y actividades interculturales. En dicho local se encuentran:
 - Sala de encuentro y actividades interculturales.
 - Mesa de acogida o primera atención.
 - Un departamento de oficina técnica
 - Cuarto de baño infantil (adaptado).
 - Almacén de alimentos para reparto.
 - Un cuarto de baño para adultos.
 - Equipos informáticos: 3
 - Impresora-fotocopiadora: 1
 - Teléfono móvil: 1
 - Teléfono fijo: 1
 - Internet
 - Proyector para talleres.
 - 3 habitaciones con camas
 - 1 cocina
 - 1 lavadora

Personal que ha intervenido en el proyecto:

Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.

Nombre	Titulación	Puesto de trabajo	Dedicación
Belen lujarin	Graduada en Trabajo Social	Trabajadora Social	Seguimiento, evaluación, coordinación de la ejecución y justificación del proyecto. Primera atención. Diagnósticos. Atención social y orientación.

- Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.

Nombre	Titulación	Puesto de Trabajo	Dedicación
Carlos Prrales	Eso , mediador intercultural	Director de la entidad	Dirección, coordinación con entidades, comunicación, etc.

Voluntarios.

A lo largo de la ejecución y desarrollo del proyecto de Casa de emergencia de A'collida Plaes, se ha contado con la ayuda de 8 voluntarios y voluntarias.

1. Frida Falcon Herrera , dedicacion ,:atencion y recepcion
2. Maricarmen Guerrero, dedicacion : cocina y limpieza
3. Belen lujarin , dedicacion primera atencion gestión del proyecto clasificacion de expedientes
4. Carine Zaenz dedicada a la asesoria juridica y derivacion
5. Cesar Galindo Milla , dedicado a las charlas sobre leyes de extranjeria
6. Sharon Soriano Benzaquen ,dedicada a las redes sociales y pagina web
7. Carlos Prrales Falcon, dedicado a la cordinacion general
8. Ana francisca Castillo, dedicado a la gestion y reparto de ropa y alimentos

Total hombres: 2

Total mujeres :6

Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

Se cree conveniente destacar, que en el nº aprox. de personas esperadas, en la formulación se contaba con el presupuesto de 15.000 euros, y finalmente se obtuvo 4,516 euros. No se ha modificado el número de personas esperadas ya que en todos los casos se supera lo esperado, contando con menos financiación, menos en el caso de personas de origen inmigrante.

Nº aprox. de personas esperadas	Nº de personas atendidas	Descripción cualitativa aproximada
15	4	Mujeres de 16 a 75 años
8	4	Hombres de 16 a 75 años
5	2	Niños de 3 a 18 años
8	8	Personas de origen inmigrante
1	2	Personas de origen español

Nº total de personas esperadas	15
Nº total de personas atendidas	10

Criterios de selección de los beneficiarios

Observaciones :-

Respecto a la forma de acceso al proyecto:

Desde Plaes se les atiende a todas las personas que quieren informarse acerca de los diferentes servicios. Tras una primera entrevista, según el perfil y demanda de necesidades de la persona se ubica en el proyecto o actividad más adecuado con el que se cuenta, si es que se le puede dar respuesta desde el centro.

En el caso de CASA DE EMERGENCIA A'COLLIDA PLAES , todos/as los y las

usuarios/as han seguido el mismo criterio de selección. El cual se rige por la entrega de documentación por parte de los y las beneficiarios/as, que demuestra estar en riesgo de exclusión social, son personas que cuentan con un sistema familiar, que tienen hijos e hijas a cargo, con dificultades de tipo económico y social, en los que en muchos casos estas familias son monomarentales, o monoparentales DESAHUCIADAS O EN ESPERA DE DOCUMENTACION Y/O EN SITUACION DE REFUGIADO.

PERFIL DEL BENEFICIARIO

El perfil de beneficiario de CASA DE EMERGENCIA A`COLLIDA PLAES se podría generalizar en aquellas personas que residen en la COMUNIDAD, que no disponen de medios económicos para poder hacer frente a los pagos de un alquiler por no tener garantía como nomina o papeles o esten em espera del retorno voluntario . La mayoría de personas beneficiarias son mujeres, cabeza de familia, sobre todo las que participan en los diferentes talleres y actividades.

En este proyecto de acogimiento PLAES, en este caso, el servicio se dirige a la totalidad de la población inmigrante .

Todos/as nuestros/as usuarios/as del proyecto Casa de A`collida Plaes, pertenecen al municipio de Alicante o vienen de otra provincia en busqueda de trabajo , debido a la proximidad de los centros urbanos donde existe mas oportunidad de conseguir empleo sin embargo la excases de vivienda economica y la confianxa del arrendador es escasa.

- Coordinación con la Concejalía de Acción Social. Señale con qué servicios y/o programas de la Concejalía se ha coordinado para la ejecución del proyecto subvencionado:

Cuando se realiza la actividad de Primera atención, proporcionando información, orientación y asesoramiento, se deriva e ocasiones a los Servicios Sociales, en este caso la mayoría al Centro Social nº3, Felicidad Sánchez, ya que gran parte de nuestros usuarios residen en la Zona Sur de Alicante y San Blas.

Desde el Centro Social nº1, se nos derivó una usuaria en el año 2021.

En este punto, se pretende que en el año 2022 se desarrolle una mayor coordinación entre Acción Social y ONG PLAES, y no sólo en cantidad de usuarios. Por lo tanto, se realizará una nota informativa desde la entidad para informar correctamente de los servicios que presta.

Acciones de seguimiento llevadas a cabo.

El seguimiento de la ejecución y desarrollo de Conciliación Social se ha llevado a cabo mediante reuniones del equipo de PLAES, que tenían lugar cada tres meses, en las que se valoraba el estado del proyecto, y las oportunidades de mejora. Además, en determinadas ocasiones se proponía a los y las usuarios/as que participaran a la hora de proponer mejoras, o señalar diferentes aspectos sobre sus necesidades, los cuales se tendrían en cuenta, sobre todo a la hora de continuar el proyecto en otra fase, reformulándolo.

Dificultades en la ejecución y medidas de corrección.

Las dificultades en la ejecución del proyecto que se han podido observar, han sido principalmente de financiación, lo que ha determinado en que algunos servicios no se diesen en su totalidad, o al menos, en lo que se planeaba en un principio; lo que ha derivado en la siguiente dificultad, que es la disposición de un equipo técnico, sí se ha contado con este, pero con horario reducido, lo que supone menos atención hacia los acogidos . Si en un futuro la asociación contase con más financiación, se podría abarcar y suplir las necesidades de más ciudadanos/as.

Por otro lado, debido también a una cuestión de financiación no se ha podido contar con la atención jurídica desde el mes de octubre. Se espera poder retomar esta actividad cuando se cuente haya disponibilidad económica en la entidad.

La participación ciudadana es costosa, se debe realizar un gran trabajo previo con los y las usuarios/as, con el fin de que exista una continuidad y compromiso en los grupos. Esto se puede suplir si existe una mayor disponibilidad del equipo técnico.

• VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO. PROPUESTAS DE MEJORA.

Casa de emergencia Acollida Plaes es un proyecto dentro de la entidad PLAES, que en el año 2020 fue financiada por Participación ciudadana . Se ha generado la base esencial para un proyecto con el que se pretende continuar, debido a que se ha observado que existe una demanda real Social. Muchas familias, o las cabezas de estas mismas, acuden a la asociación con el fin de buscar una mejora a su estado actual.

Como proyecto que se está consolidando, se han observado diferentes puntos de mejora. En primer lugar, se pretende generar una coordinación mayor entre los diferentes centros de Acción Social y la entidad, mediante un documento que será enviado a estos, en el cual se reflejará las diferentes actividades y servicios de los que dispone PLAES, y los datos de contacto. Se pretende mejorar el servicio de ayuda psicológica. Además, se pretende continuar y aumentar la ayuda al empoderamiento hacia las mujeres, creando grupos de autoayuda duraderos en el tiempo y que consigan un cambio real y como punto mas importante este año se há firmado um contrato de alquiler de una vivienda

con mas habitaciones en una zona extrategica proxima há las entidades gubernamentales y facil movilidad.

EN ALICANTE A 27 DE ENERO DEL 2021

FRIDA FALCON HERRERA

PRESIDENTA